

多機能型事業所 糸ぐるま玉村教室 保護者アンケートの結果

日頃より事業所の療育活動にご理解とご協力をいただき感謝いたします。さて、12月にアンケートのご協力をいただきました回答の集計結果をお知らせいたします。いただきました回答やご意見を今後の療育活動に生かし、改善に取り組んでいきたいと思っております。

	1	2	3	4	5	わからない
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	0%	0%	20%	20%	40%	20%
2. 職員の配置数や専門性は適切であるか。	0%	0%	10%	30%	40%	10%
3. 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	10%	0%	40%	20%	20%	10%
4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	0%	0%	0%	30%	70%	0%
5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	0%	0%	0%	30%	60%	10%
6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	10%	20%	30%	30%	10%	0%
7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	0%	0%	10%	0%	90%	0%
8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	0%	0%	10%	20%	70%	0%
9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	0%	0%	20%	20%	60%	0%
10. 事業所の主催の行事や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	20%	0%	60%	0%	20%	0%
11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	0%	0%	20%	10%	70%	0%
12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	0%	0%	20%	0%	80%	0%
13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する情報が知らされているか。	0%	10%	30%	0%	60%	0%
14. 個人情報に十分注意しているか。	0%	0%	20%	10%	70%	0%
15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	10%	0%	40%	10%	40%	0%
16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	0%	0%	30%	20%	30%	20%
17. 子どもは通所を楽しみにしているか。	0%	10%	0%	0%	90%	0%
18. 事業所に支援に満足しているか。	0%	0%	10%	10%	80%	0%

自由記述【サービス】

- ・とても満足しています。糸ぐるまと契約して本当によかったと思います。
- ・当日の療育内容や様子が知りたいです。
- ・先生達はいつも親切に優しく対応してくれているのでありがたいです。

自由記述【設備等】

- ・活動スペースは十分だと思います。

【事業所より】1番に関しては、限られたスペースを学習する部屋、遊ぶ部屋と分けた中で、パーティション等で活動場所を明確にし、療育活動を行うなど改善を図っています。3番に関しては、事業所建物の構造上、難しい面もありますが、安全を第一に考え、階段の昇降には手すりを使う、指導員が支えるなどしながら十分注意を払って対応していきます。6番に関しては、コロナ禍により活動範囲や内容が限定されますが、お子さんひとりひとりの成長を支えていけるよう、療育活動に取り組んでいきたいと思っております。15番、16番に関しては、保護者の方々への周知徹底を図るために、定期的にホームページで活動の様子や予定などをお知らせするように改善していきたいと思っております。お子さんの糸ぐるままでの様子を、是非ご覧になっていただければと思います。お子さんが楽しく通っていただけるよう、また保護者の方々に安心してお子さんを預けていただけるよう、今後とも努めて参ります。

